

DAFTAR PUSTAKA

- Andira & Subroto B., *Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional Terhadap Kebijakan Karyawan Lini Depan Perusahaan Jasa*, didownload pada tanggal, 14 Januari 2012.
- Arrisetyanto Nugroho, Ujang Sumarwan, Budi Suhardjo, dan Kirbrandoko, *Factors Affecting Teaching And Learnings Satisfaction: Students Perspective As A Consumer Of Higher Education* (<http://www.mercubuana.ac.id>).
- B. Uno, Hamzah, 2008, *Profesi Kependidikan: Problema, Solusi, dan Reformasi Pendidikan di Indonesia*, Jakarta, Bumi Aksara.
- Derrick, J. Neufeld, Zeying Wan & Yulin Fang, 2010, *Remote Leadership, Communication Effectiveness and Leader Performance*, Springer Science Business Media B.V. 2008.
- Duan, Jingun, dkk 2010. "Leadership Justice, Neagtife Organizational Behavior and Mediating Effect of Affektif Komitmen", *Journal Social Behavior and Personality*, Vol. 38, Hal. 1287-1296.
- Ebta Setiawan, 2011, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Offline Versi 1.3*, (<http://ebsoft.web.id>) di Download 07 Maret .2012
- Fattah, Nanang, 2012, *Analisis Kebijakan Pendidikan*, Bandung, PT. Remaja Rosdakarya.
- Fatos Silman, Huseyin Gokcekus & Aytekin Isman, 2012, *A Study on Quality Assurance Activities in Higher Education in North Cyprus*, *International Online Journal of Educational Sciences*, 2012, 4(1), 31-38.
- Giantari, I Gusti Ayu Ketut, dkk., 2008, *Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Belajar Mengajar Program Studi Diploma III FE Unud*, *Buletin Studi Ekonomi*, Volume 13, Nomor 1, Hal. 52-66.
- Hamalik, Umar, 2008, *Manajemen Pengembangan Kurikulum*, Pascastjana UPI dan PT. Bandung, Remaja Rosdakarya.
- Hartono, 2011, *Statistik Untuk Penelitian*, Penerbit: Pustaka Pelajar & Zanafa Cet. IV, Jokjakarta, Publishing.
- Hernowo Narmodo M. Farid Wajdi, Tesis: "Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Kebijakan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Wonogiri" Download pada tanggal 21 Juni 2012, jam 5:00:26 wib.
- Indiahono, Dwiyanto, 2009, *Kebijakan Publik Berbasis Dinamic Policy Analyss*, Yogyakarta, Gava Media.

- Jackson, Christopher J. et al, 2009, *Comparing different approach and avoidance models of learning and personality in the prediction of work, university, and leadership outcomes*, British Journal of Psychology vol. 100 (2009), , Hal. 283–312.
- Jia Hu, Yu, 2011, *How Brand Equity, Marketing Mix Strategy And Service Quality Affect Customer Loyalty: The Case Of Retail Chain Stores In Taiwan*, The International Journal of Organizational Innovation, Volume 4. Number 1. Hal. 59-73.
- Kadim, Masaong & Timoli, Arfan A. 2011. *Kepemimpinan Berbasis Multiple Intelligence: Sinergi Kecerdasan Intelektual, Emosional dan Spiritual Untuk Meraih Kesuksesan yang Gemilang*, Bandung, Alfabeta.
- Kementrian Pendidikan Nasional Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, 2010. *Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM-PT)*, Jakarta.
- Kementrian Agama RI Dirjen Pendidikan Islam Direktorat Pendidikan Tinggi Islam, 2011. *Petunjuk Teknis Workshop Peningkatan Kompetensi Dosen Perguruan Tinggi Agama Islam*.
- Keputusan Majelis Wali Amanat Universitas Indonesia, *Anggaran Rumah Tangga*, Nomor: 01 /SK/MWA-UI/2003.
- Lung Chiau, Wen, dkk., 2011, *Perceptions Of The Impact Of Chief Executive Leadership Style On Organizational Performance Through Successful Enterprise Resource Planning*, Social Behavior And Personality, 2011, 39 (7), 865-878.
- Musfah, Jejen, 2011, *Peningkatan Kompetensi Guru: Melalui Pelatihan dan Sumber Belajar Teori dan Paraktik*, Jakarta, Kencana.
- Noermijati, 2010, "Kajian Tentang Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kebijakan Dosen Di Fakultas Ekonomi Unibraw", Journal Of Manajemen Business review, Volume 7 No. 1, Januari 2010, Hal. 33-43.
- Organisation For Economic Co-Operation And Development (OECD), 2009. *Higher Education to 2030: Volume 2 Globalisation*, Paris-Prancis.
- Olukemi O. Sawyerr, Shanthi Srinivas & Sijun Wang, 2009, *Call center employee personality factors and service performance*, Journal of Services Marketing 23/5 (2009) 301–317.
- Prihantoro, Anjar, 2012, *Analisis Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Asekolah Tinggi Agama Islam Negeri Tulungagung*,
- Rakib Husin, Made Sudarma & Rosidi, *Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kebijakan Pimpinan dengan Desentralisasi, Budget Goal Commitment dan Job-Relevant Infortamtian Sebagai Variabel Moderating*, Download pada tanggal 21 Juni 2012.

- Riduwan, Adun Rusyana & Enas, 2011, *Cara Mudah Belajar SPSS 17.0 dan Aplikasi statistic Penelitian*, Bandung, Alfabeta.
- Sallis, Edward, 2011. *Total Quality Manajemen In Education: Manajemen Mutu Pendidikan*, Jakarta, IRCiSod.
- Sarjono, Yetty, 2007, *Faktor- Faktor Strategik Pelayanan Dosendan Dampaknya Terhadap Kepuasan Mahasiswa FKIP Universitas Muhamadiyah Surakarta Tahun Akademik 2005-2006*, Varidika, Vol. 19, No. 1, 2007.
- Saeid Farahbakhsh, 2006, *Leadership in Educational Administration: Concepts, Theories and Perspectives*, Winter 2006 - Volume 4 Issue 1.
- Sahyar, 2009, *Pengaruh Kompetensi Dosen Dan Proses Pembelajaran Terhadap Kepuasan Mahasiswa*. Pekbis Jurnal, Vol.1, No.3, November 131-139.
- Sopiatin, Popi, 2010, *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, Bogor, Ghalia Indonesia.
- Srinadi, 2008, *Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Fakultas Sebagai Lembaga Pendidikan*, Jurnal Cakrawala Pendidikan, Th. XXVII, No. 3. Hal 217-231
- Sudarmanto, 2009, *Kebijakan dan Pengembangan Kompetensi SDM*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Cet. 13, Bandung, Alfabeta.
- Sugiyono, 2011, *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung, Alfabeta.
- Supranto, J. 2011, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Menaikan Pangsa Pasar*, Jakarta, Rineke Cipta.
- Tampubolon, Daulat. P, 2001, *Perguruan Tinggi Bermutu: paradigma baru manajemen pendidkan tinggi menghadapi tantangan abad ke-21*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama.
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen .
- B. Uno, Hamzah, 2008, *Profesi Kependidikan: Problema, Solusi, dan Reformasi Pendidikan di Indonesia*, Jakarta, Bumi Aksara.
- Walumbwa, Fred O. & Hartnell, Chad A., 2011, *Understanding Transformational Leadership Employee Performance Links: The Role of Relational Identification and Self-Efficacy*, Journal of Occupational and Organizational Psychology (2011), 84, Hal. 153–172.
- Webb, Kerry S. 2009, *Creating Satisfied Employees In Christian Higher Education: Research On Leadership Competencies*, Christian Higher Education, 8: Hal. 18–31.

- Widhiarso, Wahyu, 2010, *Validasi Model Kompetensi Dosen Dalam Pembelajaran Berbasis Student Centered Learning*, Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada, Makalah di Seminar Hasil Penelitian UGM, Yogyakarta 11-13 Januari 2010.
- Wibowo, A. J. Ibnu, 2009, *Pengaruh Kualitas Layanan, Reputasi, Dan Nilai Layanan Perguruan Tinggi Terhadap Kepuasan Mahasiswa*, Bina Ekonomi Majalah Ilmiah Fakultas Ekonomi Unpar, Volume 13, Nomor 2, Hal. 59-74.
- Winarsih, Sri, 2007. *“Pengaruh Persepsi Mutu Pembelajaran Praktek Laboratorium Kebidanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Program Studi Kebidanan Magelang Poltekkes Semarang Tahun 2007”* Tesis, Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro Semarang.
- Winarno, Budi, 2012, , *Proses, dan Studi Kasus*, Jakarta, Pen. CAPS